

平成26年度 お客様アンケート集計結果

弊社の健康宅配食をご利用頂いているお客様を対象にアンケートを実施致しました。

【弊社の健康宅配食をお選び頂いている理由を教えてください。】

(アンケート回答件数290件)

【頂いたご意見内訳】

「摂食による効果42%」

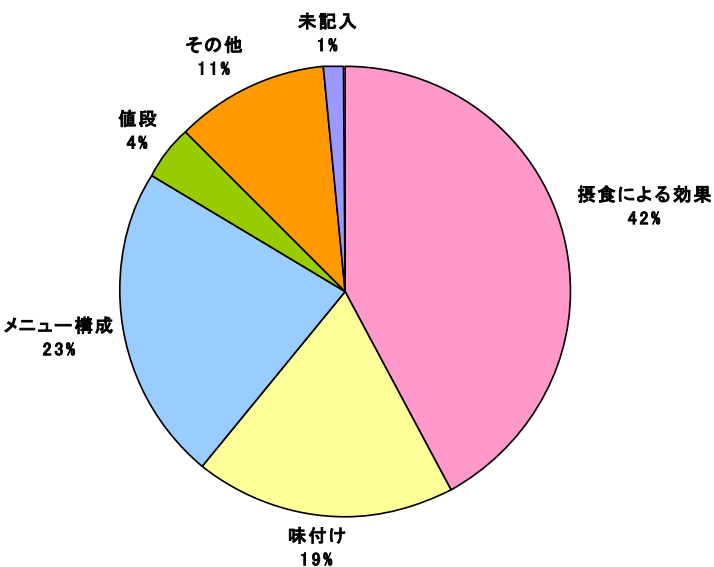
- ・栄養のバランスがとれていて良い。
- ・体重が減った。または維持している。
- ・好き嫌いをしなくなった。
- ・普段の食事でも薄味に慣れた。

「味付け19%」「メニュー構成23%」

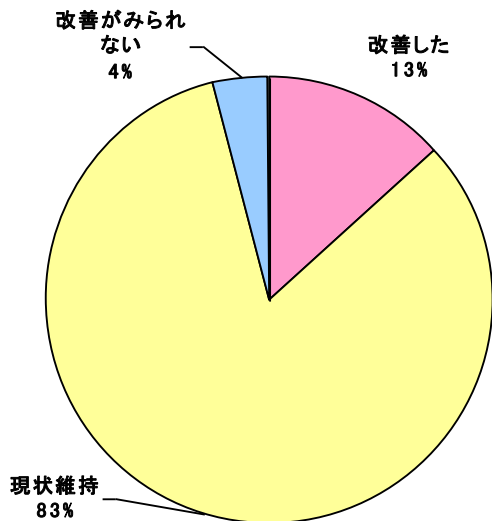
- ・おいしい。
- ・薄すぎずメリハリのある味で食べやすい。
- ・メニューがバラエティ豊かで飽きずに続けられる。
- ・家で作るよりも使用食材が多い。

「他社との違い、弊社のお食事のメリット」

- ・冷蔵食が良い。
- ・他社よりもおいしい。
- ・年中無休で食事を配達してくれる。
- ・コールセンターも年中無休なのでいつでも注文やキャンセルができる。
- ・おかずごとの個別包装なので味が混ざらなくて良い。
- ・レンジで温めるだけなので、時短になる。
- ・ボリューム、食事内容からしても価格が手頃。
- ・制限のある食事は作るだけで大変だが、温めるだけなので時短になる。



【ご利用を始めてからの健康状態はいかがですか？】



「改善した13%」

【糖尿病】

- ・体重、血糖値、HbA1c、γ-GTP全ての値が下がった
- ・インシュリンをうたなくてよかった。
- ・必要なエネルギー、食事量を身に着けることができた。

【腎臓病】

- ・クレアチニンの数値が下がった。
- ・腎臓病の検査結果がよかった。
- ・たんぱく質の制限がとれた。

【その他】

- ・健康状態を維持できている。
- ・改善した結果、足の関節の手術をすることができた。
- ・医師も驚くほど良くなった。

「現状維持83%」

【糖尿病】

- ・減塩のクセ(病院での生活で身についた)が、継続できている。退院しても体重が増えない。
- ・血糖値が安定している。
- ・体重や血圧が安定している。

- ・糖尿病予備軍から解放された。
- ・血糖値が下がり、主治医にほめられた

【腎臓】

- ・クレアチニン、尿素窒素の値が安定
- ・カリウムやリンの値が下がった。

【その他】

- ・病院に行く回数が減った。
- ・体調が良い。